

Algemene voorwaarden Venlose Teniélvereniging Silhouet

De algemene voorwaarden van Venlose teniélvereniging Silhouet welke van toepassing zijn op onze website en voorstellingen.

1. Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Venlose teniélvereniging Silhouet.
- b. Voorstelling: de georganiseerde gebeurtenis waarvoor Venlose teniélvereniging Silhouet kaarten verkoopt.
- c. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Venlose teniélvereniging Silhouet een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een voorstelling.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Venlose teniélvereniging Silhouet en klant ter verkrijging van toegangkaart(en) voor een voorstelling
- e. Toegangkaart: het document dat dient als toegangsbewijs voor de voorstelling;

2. Identiteit

Venlose teniélvereniging Silhouet
Secretariaat: Groenveldsingel 57, 5913SC, Venlo
www.teniélverenigingsilhouet.nl
info@teniélverenigingsilhouet.nl

3. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle tot stand gekomen overeenkomsten op afstand, bestellingen tussen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Venlose teniélvereniging Silhouet producten of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven.
- b. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- c. Venlose teniélvereniging Silhouet is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing te verklaren op overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van Venlose teniélvereniging Silhouet te raadplegen
- d. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van klant wordt door Venlose teniélvereniging Silhouet uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. Van de tekst van deze Algemene Voorwaarden kan klant langs elektronische weg kennisnemen. Op verzoek van de klant kunnen de Algemene Voorwaarden kosteloos worden toegezonden.
- f. Onduidelijkheden over uitleg en inhoud van een of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden "naar de geest" van deze Algemene Voorwaarden.

4. totstandkoming Overeenkomst

- a. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zijn vrijblijvend. Venlose teniélvereniging Silhouet is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- b. De overeenkomst komt tot stand nadat klant van Venlose teniélvereniging Silhouet een of meerdere toegangkaart(en) heeft gekocht. Venlose teniélvereniging Silhouet verschaft de toegangkaart(en).
- c. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste toegangkaart(en) is/zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het toegangkaart berust bij klant vanaf het moment dat de toegangkaart(en) hem hebben bereikt.
- d. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die klant heeft aangeleverd bij de bestelling kan Venlose teniélvereniging Silhouet contact met klant opnemen met behulp van de gegevens die klant heeft aangeleverd. Als Venlose teniélvereniging Silhouet klant niet kan bereiken en de gegevens

niet kan controleren, kan Venlose teniélvereniging Silhouet ertoe overgaan de reservering te annuleren en de toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere klant.

e. Als Venlose teniélvereniging Silhouet twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de klant aangeleverde gegevens of het door de klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de klant te annuleren en de toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere klant. Venlose teniélvereniging Silhouet zal zich inspannen om de klant in een dergelijk geval te informeren.

f. Venlose teniélvereniging Silhouet behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen toegangskaart(en). Bij een overschrijding van dit maximum door de klant, is Venlose teniélvereniging Silhouet gerechtigd om de reservering van de toegangskaarten boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende toegangskaarten ongeldig te maken. De klant wordt daar ook over geïnformeerd.

g. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

5. Prijzen en betaling

a. Venlose teniélvereniging Silhouet verkoopt toegangskaarten en bepaalt de prijs en het aantal beschikbare plaatsen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

b. Klant betaalt voor de bestelde producten dan wel diensten conform in de overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de door Venlose teniélvereniging Silhouet aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.

c. Alle vermelde prijzen van Venlose teniélvereniging Silhouet zijn in euro's inclusief BTW.

d. Venlose teniélvereniging Silhouet kan bij een bestelling servicekosten/verzendkosten in rekening brengen.

e. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Venlose teniélvereniging Silhouet niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

f. Klant dient de verschuldigde bedragen bij bestelling te betalen. Indien klant niet tijdig betaalt is klant van rechtswege in verzuim en heeft Venlose teniélvereniging Silhouet het recht om de reservering van de klant te annuleren en de toegangskaart alsnog te verkopen aan een andere klant.

6. Leveringstermijnen

a. Toegangskaart(en) worden verzonden aan het e-mailadres dat klant aan Venlose teniélvereniging Silhouet kenbaar heeft gemaakt. Venlose teniélvereniging Silhouet zal het door klant opgegeven e-mailadres als juist blijven beschouwen totdat klant aan Venlose teniélvereniging Silhouet een nieuw e-mailadres heeft meegedeeld.

b. Overschrijding van een termijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding. De door Venlose teniélvereniging Silhouet opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Venlose teniélvereniging Silhouet schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

c. Overschrijding van enig leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

d. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de overeenkomst in stand laat.

7. Afgelaste of verschoven Voorstellingen

a. De door Venlose teniélvereniging Silhouet gedistribueerde toegangskaart(en) blijven eigendom van de theatergroep en worden aan de klant geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Venlose teniélvereniging Silhouet niet is toegestaan het toegangsbewijs te verkopen aan derden of op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, dan wel het toegangsbewijs in commerciële uitingen op welke

wijze dan ook aan te bieden of te gebruiken. Bij overtreding van voornoemde voorwaarde is Venlose teniélvereniging Silhouet gerechtigd dit toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de klant een boete op te leggen. Houders van ongeldige toegangsbewijzen zal de toegang tot het Voorstelling worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

b. Na ontvangst dient klant de toegangskaart te controleren, aangezien fouten niet altijd kunnen worden hersteld. Na aanschaf kunnen toegangskaart niet meer geruild of vergoed worden.

c. Indien de toegangskaart van klant zodanig is beschadigd dat het niet meer op echtheid te controleren is, kan klant contact opnemen met Venlose teniélvereniging Silhouet.

d. Speciale wensen, zoals het reserveren van rolstoelplaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Venlose teniélvereniging Silhouet kan geen enkele garantie geven dat aan speciale wensen tegemoet kan worden gekomen. Voor meer informatie hierover kan klant contact met Venlose teniélvereniging Silhouet opnemen.

8. Toegangskaart

a. De op de toegangskaart van Venlose teniélvereniging Silhouet rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Venlose teniélvereniging Silhouet dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Venlose teniélvereniging Silhouet dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.

b. Het is klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de toegangskaart te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van de toegangskaart.

c. Het is klant verboden de toegangskaart te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.

d. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Venlose teniélvereniging Silhouet aan klant.

e. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

9. Privacy

a. Venlose teniélvereniging Silhouet zal op generlei wijze de gegevens van de klant aan derden beschikbaar stellen

10. Aansprakelijkheid

a. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Venlose teniélvereniging Silhouet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de toegangskaart aan klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Venlose teniélvereniging Silhouet of haar ondergeschikten.

b. De aansprakelijkheid van Venlose teniélvereniging Silhouet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien klant, Venlose teniélvereniging Silhouet onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Venlose teniélvereniging Silhouet ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Venlose teniélvereniging Silhouet in staat is adequaat te reageren.

c. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Venlose teniélvereniging Silhouet meldt.

d. Venlose teniélvereniging Silhouet kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van de toegangskaart dan ook. Bij verlies of diefstal kan de klant geen aanspraak maken op een vervangende toegangskaart of terugbetaling van enige gelden. Venlose teniélvereniging Silhouet is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van

Toegangkaart, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Venlose teniélvereniging Silhouet.

11. Overmacht

- a. Venlose teniélvereniging Silhouet is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt
- b. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Venlose teniélvereniging Silhouet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Venlose teniélvereniging Silhouet niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- c. Venlose teniélvereniging Silhouet kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle overeenkomsten met Venlose teniélvereniging Silhouet is Nederlands recht van toepassing, ook indien klant woonachtig is in het buitenland.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Venlo.

13. Diversen

- a. Het is bij de voorstellingen niet toegestaan de volgende zaken mee te nemen naar de plaats van de voorstelling: alcoholhoudende dranken, drugs, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, wapens of enig ander gevaarlijk voorwerp, op straffe van inbeslagname. Verwezen zij voorts naar de algemene voorwaarden van de voorstellingshouder.
- b. Het is mogelijk dat klanten voorafgaande aan de voorstelling worden gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.
- c. Klanten die te laat bij de voorstelling arriveren, worden – voor zover mogelijk – toegelaten tijdens geschikte momenten gedurende de voorstelling. Toegang kan echter niet worden gegarandeerd.
- d. Waar in deze Algemene Voorwaarden Venlose teniélvereniging Silhouet zich verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is Venlose teniélvereniging Silhouet gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht.
- e. Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Venlose teniélvereniging Silhouet dan wel in offertes, orderbevestigingen, toegangkaart en/of andere bescheiden, binden Venlose teniélvereniging Silhouet niet.
- f. Bij verschil van mening tussen Venlose teniélvereniging Silhouet en klant over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.
- g. Indien een of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Venlose teniélvereniging Silhouet in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Venlose teniélvereniging Silhouet vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.